

## Instrucciones para la descarga e instalación del programa de ayuda

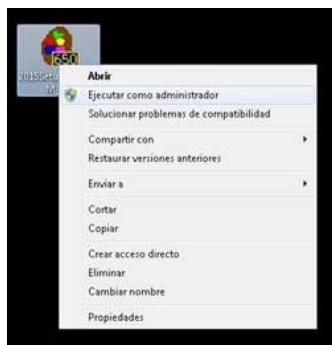
### Nota previa:

La primera vez que se ejecute el programa después de su instalación, se conectará automáticamente con el Servidor de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para comprobar que la versión del CLMPAC650 no está desactualizada.

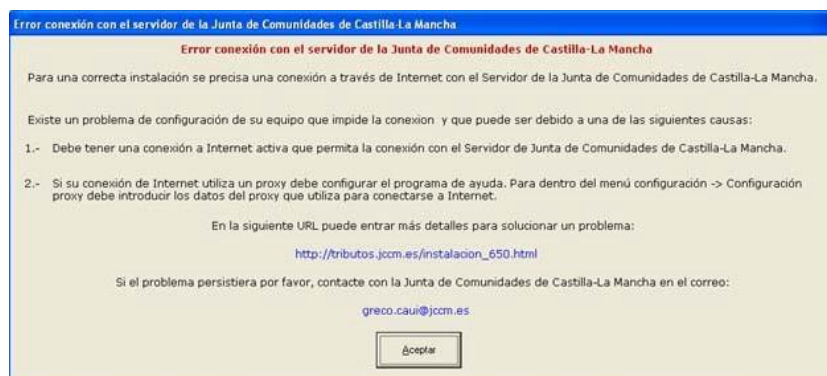
### IMPORTANTE

#### COMPRUEBE LA VERSIÓN DEL PROGRAMA.

La instalación ha de hacerse con un usuario administrador del equipo "Ejecutar como administrador".



En el caso en que, una vez instalado el programa, aparezca la siguiente pantalla:



Debe comprobar lo siguiente:

#### COMPRUEBE LA VERSIÓN DEL PROGRAMA.

1. Ha de asegurarse de haber realizado la instalación con el usuario "Administrador del equipo".
2. Debe tener una conexión a Internet activa que permita la conexión con el servidor de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

3. Debe comprobar si tiene una versión actualizada de Java en su ordenador.
4. Si su conexión a Internet utiliza un proxy, debe configurar el programa de ayuda dentro del menú "Configuración -> Configuración Proxy", debe introducir los datos del proxy.
5. Existe la posibilidad de que pueda haber algún software de seguridad (firewall o antivirus), normalmente de la familia Norton, que impida la conectividad. Se recomienda deshabilitar temporalmente este software y probar.

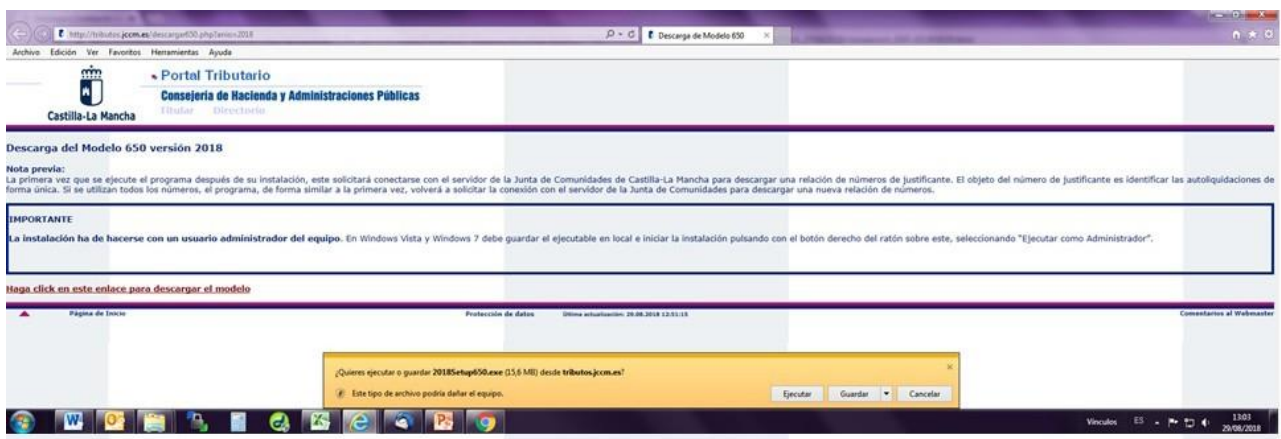
Esta página describe la descarga e instalación de los programas de ayuda utilizando como navegador **Internet Explorer**. Con otras versiones de navegador las pantallas pueden ser diferentes.

### • Descarga del programa de ayuda

Haga clic sobre el enlace correspondiente al programa de ayuda, cuya denominación comienza por CLMPAC (Descarga programa ayuda modelo 650), se mostrará la siguiente pantalla:

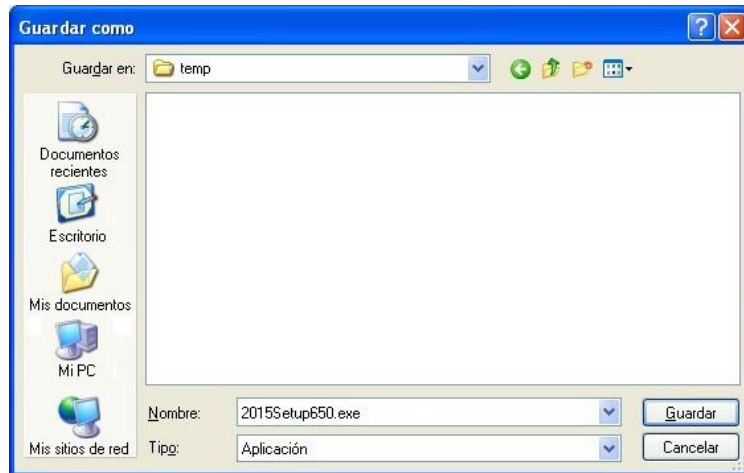


Haga clic en "Haga clic en este enlace para descargar modelo", se muestra la siguiente pantalla:



Las opciones disponibles son:

1. Si selecciona "Cancelar", se termina el proceso.
2. No tiene que seleccionar la opción "Ejecutar", la instalación no se realizaría como "Administrador" y se producirían errores en la ejecución.
3. Para continuar con la descarga, haga clic sobre el botón "Guardar" (Guardar como), para indicar dónde queremos ubicar el archivo de instalación del programa de ayuda. Aparecerá la siguiente pantalla:

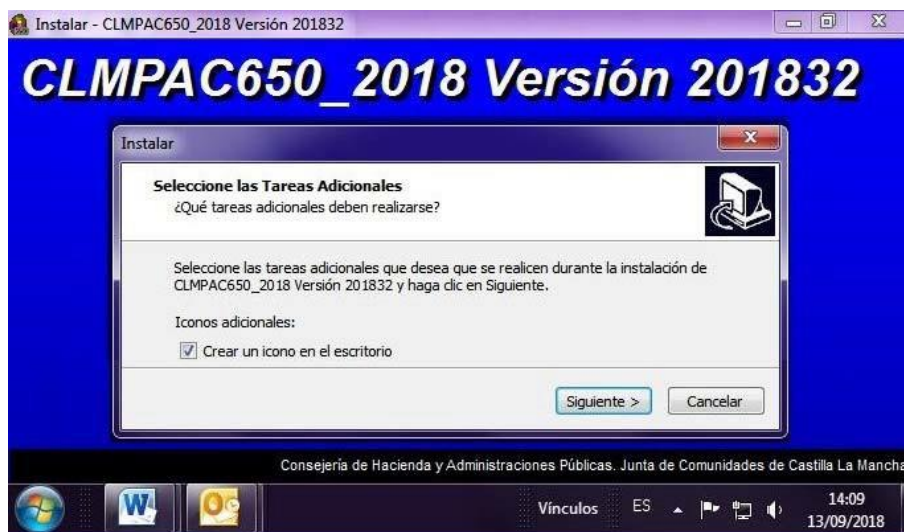


Elegida la carpeta de destino, haga clic en "**Guardar**".

### • **Instalación del programa de ayuda**

Una vez que el usuario se haya descargado el archivo de instalación del programa de ayuda, deberá ejecutarlo "**Como administrador**", para que quede instalado correctamente en el ordenador.

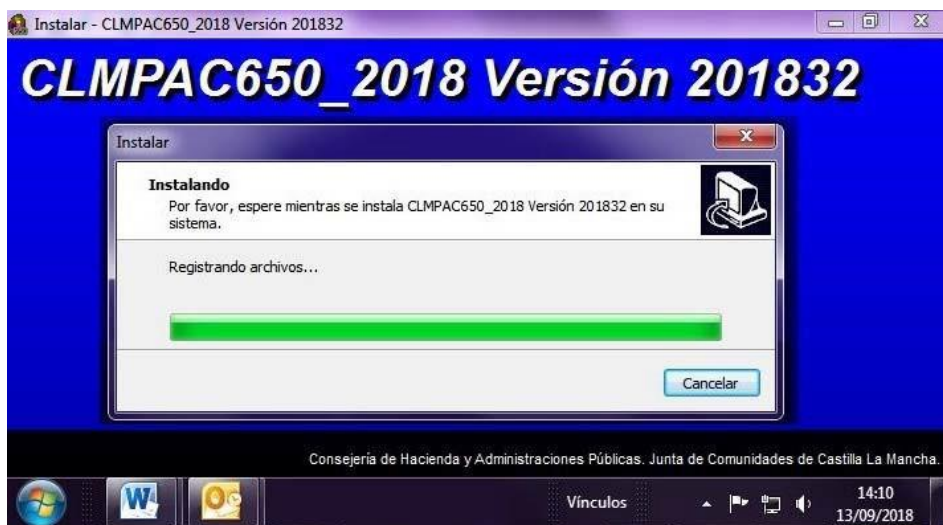
La primera pantalla de la instalación es la siguiente:



Haga clic en "**Siguiente**" y aparecerá la pantalla:



Haga clic en "**Instalar**" y comenzará la instalación.



Si el equipo necesitara **reiniciarse** se le indicará a continuación, en caso contrario aparecerá la siguiente pantalla, en la que si pulsamos **Finalizar** y está marcado "Ejecutar CLM-PAC 650", finalizará la instalación y arrancará el programa.

